



Original Danish Design

Bon-fire's Reklamationspolitik

Forhandleren laver i første omgang en kritisk vurdering af skaden - om skaden evt. kan være selvforskyldt.

Ved skader/reklamationer på Bon-fires produkter, beder vi den enkelte forhandler om at tage et digitalt foto af skaden, lave en kort beskrivelse af problemet og sammen med en kopi af kundens købskvittering - maile dette til **bon-fire@bon-fire.dk**.

Herefter vurderer Bon-fire skaden, og godkendes reklamationen fremsender vi en kreditnota på varens værdi til forhandleren eller leverer en ny vare/reservedel.

Den beskadigede vare destrueres medmindre andet aftales.

Med venlig hilsen



Bon-fire ApS

Abildvej 5C

DK-5700 Svendborg

Tel: 62 20 26 23