

Sidst opdateret: 26-11-2019

1. Vi værner om dit privatliv

Bon-fire ApS er ansvarlig for alle personoplysninger, som du giver os. For Bon-fire ApS er det vigtigt, at du som kunde skal føle dig tryk, når du handler med os pr. telefon eller via e-mail samt besøger vores hjemmeside. Beskyttelsen af dit privatliv er vigtig for os og et punkt, som vi tager særligt hensyn til i vores forretningsprocesser.

For at du skal kunne gøre brug af vores tjenester, har vi behov for at indsamle og behandle dine personoplysninger. Denne politik vedrørende personoplysninger indeholder oplysninger om, hvordan vi behandler, opbevarer og håndterer dine personoplysninger.

Retningslinjerne er udarbejdet ud fra EU's Databeskyttelsesforordning, som har virkning i Danmark fra 25. maj 2018, samt den nye danske databeskyttelseslov, der supplerer reglerne i databeskyttelsesforordningen og den nuværende persondatalov (samlet "gældende lovgivning").

2. Bon-fire ApS er dataansvarlig

Bon-fire ApS er dataansvarlig for de data, der indsamles via besøg på vores hjemmeside og for de personoplysninger, der afgives og er nødvendige for opfyldelse af det salg, som foretages, både i forbindelse med leverancer direkte fra leverandører (fx dropshipping), ved reklamationer samt anden kommunikation om specifikke ordrer før og efter salget samt i forbindelse med udvidet garantiordning.

Som dataansvarlig har Bon-fire ApS ansvaret for alle de personoplysninger, du giver os, og vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning om persondata.

Bon-fire ApS kontaktoplysninger er følgende:

Bon-fire ApS
Abildvej 5C, DK-5700 Svendborg
E-mail: bon-fire@bon-fire.dk
Tlf.: +45 62 20 26 23
Adm. direktør og ansvarshavende: René Stage
CVR-nummer: 29446172

3. Hvilke oplysninger indsamler vi om dig?

Oplysninger, som vi kan indsamle fra dig som kunde, omfatter basisoplysninger, dvs. dit navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer og evt. dit kontonummer vedr. ordrebehandling, retur og tilgodehavende, ved vores udvidede garantiordning samt i forbindelse med kommentarer ved ordrer og reklamation.

På webstedet <https://www.bon-fire.dk> indsamles data, som du selv afgiver i forbindelse med konkurrencer, hvis du kommenterer eller anvender kontaktformularen på webstedet. Ligeledes indsamles data automatisk, såsom IP-adresse og cookies med det formål at optimere webstedet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer. For yderligere info omkring hvilke oplysninger vi indsamler og opbevarer i forbindelse med besøg på bon-fire.dk, se: <https://www.bon-fire.dk/privatlivs-politik/>

Desuden indsamler Bon-fire ApS oplysninger i forbindelse med personaleadministration: identifikationsoplysninger og oplysninger vedr. ansættelsesforholdet til brug for administration fx stilling og lønforhold. Der behandles oplysninger om følgende kategorier af registrerede personer: ansøgere, ansatte, tidligere ansatte.

4. Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?

De personoplysninger, vi indsamler om dig i henhold til punkt 3, bruges først og fremmest til almindelig kundebehandling og personaleadministration, herunder eksempelvis til opfyldelse af den købsaftale, du har indgået med Bon-fire ApS.

Behandling med dit samtykke

Ved at afgive dine personoplysninger for at foretage et køb hos os, modtage oplysninger fra os og ved forespørgsler om produkter eller tjenester, godkender og accepterer du, at Bon-fire ApS behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med denne politik vedrørende persondata.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte Bon-fire ApS. I sådanne tilfælde kan Bon-fire ApS ikke længere behandle dine personoplysninger til de særlige formål, som du har givet dit samtykke til. Se mere under punkt 9.

Behandling for at opfylde vores forpligtelser over for dig

Dine personoplysninger bruges af Bon-fire ApS til at opfylde vores forpligtelser over for dig og yde dig den bedst mulige service. Det kan f.eks. være ved at levere de varer, du har bestilt via en af vores forhandlere, give meddelelse om pakkelevering via SMS, samt behandle en eventuel reklamation fra dig. I tilfælde af problemer, når vi skal levere varen til dig, eller ved behandling af

en reklamationssag, vil vi bruge oplysningerne til at komme i kontakt med dig.

Behandling, der er nødvendig med henblik på vores søgsmålsinteresser

Bon-fire ApS behandler personoplysninger om dig, som er repræsentant for en virksomhed, der er kunde hos Bon-fire ApS, med henblik på at opfylde vores forpligtelser over for kunden og yde den bedst mulige service. Det kan f.eks. handle om reklamationer, om at levere varerne til slutkunden eller give meddelelse om pakkelevering via SMS. I tilfælde af problemer når vi skal levere varer til slutkunden, vil vi bruge dine oplysninger og din hjælp til at opnå kontakt med slutkunden.

Under det løbende aftaleforhold opbevares de oplysninger, vi har indsamlet, i vores sikrede IT-system samt på fysiske papirer fx fakturaer, hvorefter personoplysningerne arkiveres. Dine personoplysninger vil som udgangspunkt efter gældende regler og bogføringsloven blive opbevaret hos Bon-fire ApS i en periode på 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører. Oplysninger givet i forbindelse med vores udvidede garantiordning opbevares i 10 år. Når personoplysningerne ikke længere er relevante, og vi ikke er forpligtet til at opbevare dem, vil alle personoplysninger vedrørende dig blive slettet.

Behandling, der er nødvendig med henblik på vores personaleadministration

I forbindelse med personaleadministrationen opbevares identifikationsoplysninger, ansættelseskontrakter samt personfølsomme oplysninger udelukkende i vores IT-system, og medarbejdere der behandler disse oplysninger, arbejder kun på dette sikrede system, hvor der logges på med en personlig kode.

5. Hvordan bruger vi dine oplysninger?

Med henblik på at opfylde de formål, hvortil oplysningerne indsamles, kan dine personoplysninger registreres, opbevares (lagres), bruges og overføres til vores samarbejdspartnere eller underleverandører som angivet i punkt 6.

Vi anvender cookies og andre værktøjer til webanalyse f.eks. Google Analytics, til at indsamle oplysninger om dig automatisk og levere en bedre oplevelse, når du bruger Bon-fire ApS hjemmeside bon-fire.dk, samt når du interagerer med os på vores profiler på de sociale medier. Oplysninger, vi indsamler automatisk, omfatter f.eks. likes og kommentarer.

Du kan finde flere oplysninger om cookies, og hvordan du kan påvirke anvendelsen af cookies på: <https://www.bon-fire.dk/privatlivs-politik/>

Dine personoplysninger gemmes primært i Danmark og EØS-området. Via f.eks. Google Analytics fremsendes oplysninger om dit besøg på vores hjemmeside også til Google i USA med henblik på

at indsamle webstatistik. Dine oplysninger gemmes kun så længe, det er nødvendigt for at udføre vores tjenester (f.eks. opfylde en aftale med dig) eller så længe det er fastsat ved lov.

6. Hvem overfører vi dine oplysninger til?

Vi kan overføre dine personoplysninger til vores forretningspartnere, der behandler personoplysninger på vegne af Bon-fire ApS i forbindelse med de formål, som er beskrevet i denne privatlivspolitik, og dermed kan have midlertidig adgang til dine personoplysninger. Dette sker altid i henhold til en leverandøraftale og databehandleraftale eller Tro & Love-erklæring, hvor der sikres, at behandlingen foretages iht. EU's persondataforordning og den gældende lovgivning på området

Såfremt dine oplysninger overføres til tredjelande (f.eks. USA), sikrer vi, at nogle af de følgende juridiske sikkerhedsforanstaltninger finder anvendelse: beslutningen om at et land sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, Privacy Shield mellem EU og USA, standardkontraktklausuler eller dit samtykke.

For at opretholde den bedst mulige service vil oplysningerne blive videregivet til underleverandører, der er engageret af os. Dette betyder for eksempel,

- at dine oplysninger er gemt hos vores leverandører af IT-tjenester,
- at vi overgiver personoplysninger til leverandører og speditører i forbindelse med levering,
- at trykkerier kan få dine adresseoplysninger til udskrivning af dine adresseoplysninger i forbindelse med postforsendelser
- at oplysninger om dit besøg på vores websted overføres til Google i USA via Google Analytics. (Oplysninger om sikrende retsmidler findes på support.google.com)
- at personoplysninger kan videregives om nødvendigt iht. gældende lov eller myndighedernes krav med henblik på at varetage Bon-fire ApS' juridiske interesser eller at opklare, forhindre eller gøre opmærksom på bedragerier og andre sikkerhedsmæssige eller tekniske problemer
- at vi kan dele dine oplysninger med en potentiel køber eller sælger, hvis vi sælger eller køber virksomheden eller aktiver. I tilfælde af en erhvervelse af Bon-fire ApS eller deres aktiver kan dine personoplysninger overføres til tredjemand.

Vi vil ikke sælge, dele eller overføre dine personoplysninger til andre, bortset fra som beskrevet i denne privatlivspolitik.

I forbindelse med personaleadministration overgives oplysninger til offentlige myndigheder, fx SKAT, banker og pensionskasser.

7. Sikkerhed

Hos Bon-fire ApS opbevares fysisk materiale aflåst efter lukketid med alarmsystem aktiveret.

Digitalt har vi truffet tekniske foranstaltninger for at beskytte dine oplysninger mod f.eks. tab samt mod uautoriseret ændring, videregivelse eller adgang til oplysningerne. Hos Bon-fire ApS beskytter vi dine oplysninger ved hjælp af kryptering, hvor der også er procedurer for håndtering og rapportering af enhver hændelse, der kan påvirke sikkerheden i forbindelse med dine personoplysninger. Bon-fire ApS beskytter dine oplysninger ved hjælp af kryptering hos vores leverandører af IT-tjenester.

IT-leverandørinfo:

system-team ApS
Abildvej 5a
5700 Svendborg
CVR nr. 29217467

System-team anses i henhold til dataforordningen som værende databehandler, da Bon-fire ApS data behandles på en hostet løsning hos system-team, og backup ligger hos system-team.

IT-leverandørinfo i forbindelse med <https://www.bonfire.dk>

LimeCity ApS
CVR-nr.: 36909676
Trigevej 9
8382 Hinnerup

LimeCity ApS anses i henhold til dataforordningen som værende databehandler for Bon-fire ApS' websted, da data behandles på en hostet løsning hos LimeCity ApS, og backup ligger på servere hos LimeCity ApS.

8. Hvilke databrudsprocedurer har vi?

Hvis der er sket et brud på persondatasikkerheden skal Bon-fire ApS som den dataansvarlige virksomhed anmelde bruddet til Datatilsynet, straks efter at Bon-fire ApS er blevet bekendt med bruddet – eller senest inden 72 timer.

Idet Bon-fire ApS benytter databehandlere, skal Databehandleren også uden unødigt forsinkelse underrette den dataansvarlige (Bon-fire ApS), hvis Databehandleren bliver opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden.

Underretningen skal indeholde de faktiske omstændigheder ved bruddet på persondatasikkerheden, dets virkninger og de træffede samt planlagte afhjælpende

foranstaltninger.

Under hensyntagen til behandlingens karakter, bistår Databehandleren så vidt muligt den Dataansvarlige (Bon-fire ApS) ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af Bon-fire ApS forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder.

Under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Databehandleren, bistår Databehandleren Bon-fire ApS som dataansvarlig med at sikre overholdelse af forpligtelserne vedrørende den Dataansvarliges (Bon-fire ApS):

- Behandlingssikkerhed
- Anmeldelse af brud på persondatasikkerheden til tilsynsmyndigheder
- Underretning om brud på persondatasikkerheden til registrerede
- Konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse
- Forudgående høringer

9. Rettigheder til dine personoplysninger

- **Korrektion, tilføjelse eller sletning** – du har altid ret til at få adgang til dine personoplysninger og til at anmode om, at vi korrigerer eller opdaterer dine personoplysninger eller sletter visse personoplysninger. Sletning sker, forudsat at der ikke er økonomiske eller juridiske forretninger mellem dig som kunde og Bon-fire ApS (f.eks. ubetalte fakturaer), at der ikke er nogen juridisk forpligtelse for Bon-fire ApS til at behandle data, eller ethvert andet retsgrundlag for behandling.
- **Begrænsning af forarbejdning og dataportabilitet** – under visse omstændigheder kan du anmode om, at vi begrænser brugen af dine personoplysninger. Du har også ret til at få adgang til dine personoplysninger i et struktureret og almindeligt anvendt og maskinlæsbart format til overførsel til en anden dataansvarlig.
- **Forespørgsler og klager** – hvis du ønsker at udøve nogen af ovennævnte rettigheder, eller hvis du har spørgsmål vedrørende personoplysninger, der opbevares af os, eller spørgsmål om denne politik vedrørende personoplysninger, bedes du kontakte os

Du kan rette henvendelse til Bon-fire ApS på e-mail: bon-fire@bon-fire.dk eller se punkt 2 for kontaktoplysninger.

Du bedes kontakte os, hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger; så vil vi gøre vores bedste for at imødegå dine klager. Dit privatliv er meget vigtigt for os, og vi bestræber os altid på at beskytte dine personoplysninger på den bedst mulige måde. Hvis vi imidlertid efter din opfattelse, ikke opfylder dette løfte, gør vi opmærksom på, at du også har ret til at indgive en klage til datatilsynet eller anden myndighed, der etableres i fremtiden.